

# Mon compte locataire

**Retrouver vos quittances, payer votre loyer, suivre vos demandes auprès de 3F ou faire le nécessaire pour changer de logement ? Pour effectuer simplement et directement ces démarches, créez votre compte locataire en ligne ! Cet espace est accessible via le Web**

## POURQUOI CRÉER MON COMPTE ?

**Votre Espace locataire est un compte client personnel sécurisé, accessible 24h/24 et 7 jours/7.**

Il vous permet de gérer tous les aspects de votre vie de locataire en toute autonomie.

- **Suivre et gérer votre décompte de loyer et de charges directement en ligne**

Consulter votre décompte en détail : solde actuel, historique des paiements

Payer en ligne

Passer à l'avis d'échéance électronique

Mettre en place le paiement par prélèvement automatique

- **Accéder à tous vos documents**

Votre contrat de location

Votre avis d'échéance

Votre décompte de charges

Vos consommations d'eau

- **Échanger directement avec 3F**

Transmettre à 3F vos documents : attestation d'assurance, etc.

Faire vos demandes administratives ou techniques auprès de 3F en ligne

Suivre les interventions de la plupart de nos prestataires

- **Gérer votre Espace en toute autonomie**

Mettre à jour directement vos coordonnées téléphoniques ou votre adresse mail

Modifier votre mot de passe

Désactiver votre compte

- **Changer de logements 3F**

Accéder à la Bourse d'échange de logements 3F

Rechercher un logement en location, un logement en vente ou un parking à louer parmi les offres de 3F sur son site [cityloger.fr](http://cityloger.fr)

- **Retrouver les documents d'information de 3F**

## COMMENT CRÉER MON COMPTE ?

Créez [votre compte locataire en ligne](#) en 3 étapes à l'adresse [eclient.groupe3f.fr](http://eclient.groupe3f.fr)

- saisissez « Vos références » (disponibles sur votre avis d'échéance) et votre date de naissance ;
- renseignez votre mail et acceptez les conditions d'utilisation ;
- récupérez votre mot de passe dans votre boîte mail et connectez-vous à votre compte.

[Consultez la Politique de protection des données à caractère personnel de 3F](#)