Travailler chez 3F

3F recrute des chargé·es de relation clientèle

3F recrute dans les métiers de la gestion locative et sociale. Nous recherchons notamment des personnes pour répondre par téléphone à toutes les questions de nos locataires. Ce type d’emploi vous intéresse ? Lisez la suite !

Vos missions chez 3F

En tant que chargé·es de relation clientèle chez **3F**, vous répondez, par téléphone, à toutes les questions des personnes qui résident dans nos **logements sociaux**.

Vous les conseillez et/ou les orientez selon la nature de leur demande.

Vous assurez aussi la coordination des informations si différent·e·s intervenant·e·s sont mobilisé·e·s.

Vous jouez ainsi un rôle-clé pour conforter notre qualité de service aux **locataires**.

Vos perspectives chez 3F

Si vous devenez conseiller·ère clientèle chez 3F, vous pourrez bénéficier d’opportunités professionnelles .

Vous pourrez notamment :

- exercer vos missions dans nos deux sites dédiés implantés à **Blois**, dans le **Loir-et-Cher** et à **Paris** 13e ;
- évoluer vers d’autres métiers de la **gestion locative et sociale**, comme celui d’assistant·e commercial·e ou de chargé·e de gestion locative.

Le profil idéal pour postuler

Pour occuper le poste de chargé·es de relation clientèle, 3F recherche des personnes :

- titulaires d’un diplôme de niveau Bac à Bac +2 ;
- qui ont eu une première expérience dans la relation clientèle par téléphone ;

- qui sont à l’écoute, perspicaces et savent mobiliser leurs connaissances sur le secteur **HLM**.

Vous avez le profil ? Consultez nos **offres d’emplois.**