Une adresse pour chacun, un avenir pour tous

Nos savoir-faire

Fruit de notre expérience de constructeur et gestionnaire de logements sociaux, nos savoir-faire sont mobilisés pour rendre possible des projets d'ampleur diverses – des grandes opérations d'urbanisme jusqu'au projet sur une parcelle unique – dans la variété de vos territoires : métropolitains, périurbains en développement ou en reconversion…

Concrétiser les politiques locales de l'habitat

- **L'habitat pour tous et pour toutes**
  Nous réalisons les projets des collectivités avec les collectivités, en proposant des offres et des **loyers adaptés** à différents profils de population : familles, jeunes, personnes âgées, en activité, personnes en difficulté ou en situation d'urgence…

- **Construire dans la durée**
  Nous sommes présent·es en amont pour **co-construire** les projets avec les villes, et les accompagnons pour les **porter** et les réaliser.
  Nous gérons et entretenons ensuite notre patrimoine sur le **long terme**.

- **Proposer plus que des logements**
  Construire la ville suppose de donner un cadre au développement économique et humain. C'est pourquoi nous réalisons **services**, **commerces** et **équipements** publics dans nos projets.

Favoriser les mobilités résidentielles

- **Privilégier les parcours des locataires**
  Étudier et se former, démarrer dans la vie, s'agrandir, réussir une mobilité professionnelle ou faire face à une rupture familiale : **changer de logement** conditionne souvent nos projets de vie.
  Nous rendons possible l'accès à un logement social, mais aussi le changement de logement lorsque cela est nécessaire, au sein de notre parc, entre nos sociétés régionales, ou encore en joignant nos efforts à ceux des autres bailleurs.

- **Soutenir l'accession sociale à la propriété**
  L'accession sociale à la propriété donne en effet l'opportunité de **devenir propriétaire** de sa

résidence principale grâce à des dispositifs tels que le prêt social location-accession (**PSLA**) ou encore le bail réel solidaire (**BRS**).
Qu'il s'agisse de **vente de logements anciens** de notre parc locatif, ou d'opérations de **construction** de logements neufs, nous nous différencions par notre ancrage local et proposons à nos locataires cette opportunité.

Entretenir et réhabiliter le patrimoine

•**De l'amélioration du cadre de vie à l'urgence climatique, écologique et sociale**
Notre expérience de l'amélioration et de la transformation de notre patrimoine est aujourd'hui mobilisée pour répondre aux défis posés par le **changement climatique** : réhabilitation thermique, éradication des étiquettes F et G, maîtrise de la facture énergétique...

•**Réduire notre impact environnemental**
En parallèle, nous développons une approche plus large en termes de **stratégie bas-carbone** et d'objectifs de **neutralité carbone**.
Elle tient compte de l'ensemble du **cycle de vie** de nos constructions dans une approche d'économie circulaire. Réemploi de matériaux, gestion des chantiers mais aussi actions en faveur de la **biodiversité** : l'ensemble de nos pratiques est en constante évolution.

Construire durable

•**Climat, bien-être, habitabilité & services : trois piliers de nos opérations de construction en maîtrise d'ouvrage directe.**
Notre ambition est d'élaborer le meilleur projet, le plus **adapté** à chaque lieu donné, sur la base de notre **cahier des charges**. Celui-ci reste en **discussion** permanente avec nos nouvelles réalisations, innovations et retours d'expérience.

Nous passons du souci d'économie énergétique à une stratégie globale de **construction bas-carbone** dans une approche en termes d'**économie circulaire**.

Nous avons recours à la **transformation d'usage** des bâtiments, aux matériaux **biosourcés**, aux méthodes économes de construction **hors-site**, au réemploi de matériaux…

Cultiver le lien social

•**La proximité et l'engagement social au quotidien**
Grâce à nos **1 700 gardiens et gardiennes**, nous entretenons nos résidences chaque jour, partout

en France, et contribuons ainsi au bien-vivre ensemble.
Parallèlement, nous développons nos outils **numériques**, comme notre application « espace locataire », destinés à simplifier leurs démarches et à maintenir un lien permanent.

•**Proche de nos locataires,** nous avons à cœur d'entretenir des liens solides avec les plus fragiles. Violences familiales, précarité, vieillissement… : nous réaffirmons notre engagement social afin de rendre possible une solution adaptée à chaque situation.

•Tout au long de l'année, nos équipes de proximité et nos partenaires locaux associent les locataires à des actions collectives, animations ou ateliers dans les résidences.

Innover pour une meilleure qualité de vie

•**Répondre à tous les besoins**
Avec nos solutions de logements **adaptées** aux besoins, nous proposons de **nouveaux services** et initiatives, pour une meilleure qualité de vie.
Que ce soit pour les **jeunes** salarié·es, apprenti·es ou étudiant·es (colocation), les **personnes âgées** (adaptation du logement, programmes intergénérationnels, label Habitat Sénior +…), les locataires en situation de **handicap** (gestion intelligente des bâtiments ou innovation sociale).

•**Proposer de nouveaux services**
Nous agissons pour améliorer la qualité du **service rendu** à nos locataires grâce à une plateforme de services numériques reliant nos prestataires techniques et nos équipes.
Nous scrutons les évolutions technologiques répondant aux besoins des locataires : nous **expérimentons** les objets connectés dans nos immeubles.