

Conseil Départemental de Concertation Locative

Mardi 14 décembre 2021

09h00 – 12h00

Présents : Pierrick BOUTELEUX – Nelly TURMINEL

Pour la CLCV	Madame Roberte MESSANT Madame GAREAU <ul style="list-style-type: none">• Invité : Monsieur SYMPHON-CLCV
INDECOSA – CGT	Monsieur BIZEUL
CNL	Monsieur PICOT Monsieur CHARRIOT

Absents excusés :

Ordre du jour :

- ✓ **Présentation du traitement des réclamations techniques par le Service Clientèle d'Immobilière 3F**
- ✓ **Politique et dispositions pratiques pour l'installation de bornes de recharge pour voitures électriques**
- ✓ **Point d'avancement sur les charges**
- ✓ **Point d'avancement travaux**
- ✓ **Questions des participants**

▪ **Présentation du traitement des réclamations techniques par le Service Clientèle d'Immobilière 3F**

- Il est signalé par l'Amicale du Champrier du Coq des interlocuteurs du Service Clientèle 3F peu aimables.
 - Anne DESCAULT-MILLET rappelle que les appels sont tracés et enregistrés. Il est donc tout à fait possible d'intervenir sur la base d'un signalement (date et heure de l'appel).
 - De même, Madame MESSANT met en exergue le fait que le « statut » d'Amicale n'est pas pris en compte par le Service Clientèle.
- Ce point va être vérifié.

▪ **Présentation de la politique et des dispositions pratiques pour l'installation de bornes de recharge pour voitures électriques**

→ Cette présentation n'appelle pas de questions.

▪ **Présentation du point d'avancement des charges 2020**

- Charges 2020 sur le Champrier du Coq, une solution doit être trouvée avec CLD.
- L'AG a lieu en décembre. Cette AG tardive entraîne une régularisation tardive. I3F va se rapprocher du syndic.

▪ **Madame MESSANT**

- La rétrocession de l'éclairage extérieur au syndic CLD ne serait pas effectuée sur le Champrier du Coq.
- Ce sujet sera signalé à Madame LE GALLOU.
- L'Amicale conteste la facturation des encombrants sur le Champrier du Coq. Par ailleurs, les difficultés rencontrées avec la facturation au m3 impliquent un contrôle important des gardiens afin de payer le bon cubage.
 - Madame MESSANT signale également des prestations ménage non réalisées par l'entreprise SENI.
- Madame LE GALLOU sera saisie sur le sujet.

▪ **Point d'avancement travaux**

- Monsieur SYMPHON signale que le système d'interphonie à l'entrée de la résidence sur les deux portails de la résidence Eluard à Morsang-sur-Orge est défaillant.
- Madame GAREAU demande la réparation des deux portails et de la porte parking de la résidence des Composants à Evry.

MONSIEUR SYMPHON

- La peinture et le recèlement des balcons sur le Champtier du Coq sont-ils prévus sur 2022 ?
→ Ces travaux ne sont pas programmés en 2022. Un diagnostic sera demandé au service technique.
- La peinture des rampes d'escalier extérieur est rouillée et une remise en état est nécessaire sur le Champtier du Coq.
→ Ces travaux ne sont pas programmés en 2022.
- Volet de cuisine Champtier du Coq.
→ Ces travaux sont non programmés. Sont en cours sur la résidence : la réfection des terrasses et la peinture des parties communes.

QUESTIONS DIVERSES

- **Gardiens champtier du coq**
→ Une organisation provisoire a été mise en place avec l'intervention d'un gestionnaire de proximité.
- Madame MESSANT signale l'absence trop importante des gardiens sur le Champtier du Coq.

MONSIEUR CHARRIOT

- **Fermeture des résidences programmes 1037L et 1176L ARPAJON.**
→ La fermeture des deux résidences 1037L et 1176L est assujettie à la mise en location des places de parking, il convient donc soit de se mettre d'accord soit de relancer une concertation auprès des locataires.
→ Monsieur BEAUDET sera saisi du sujet.

Pièce annexée :

- Power Point de présentation de réunion