

**Directions Territoriales Est et Ouest  
de la Seine-Saint-Denis**

Immeuble Estreo  
1, rue d'Aurion  
93117 Rosny-sous-Bois Cedex  
Fax : 01 48 94 11 27

17 mars 2022

Compte-rendu de la Commission Départementale de Concertation Locative

Commission Départementale de Concertation Locative

En présentiel :	
Samir ICHTI	Confédération Nationale du Logement (CNL)
Absente excusée :	
Nacera DJEMMAA	

Immobilière 3F

En présentiel :	
Isabelle LABAYE	Directrice Territoriale Est
Antoine GUERIN	Responsable Territorial
Patrick PASSE COUTRIN	Responsable Technique
Vincent CHARRIAU	Chargé de mission & contrôle de gestion opérationnel I3F
Coralie PECHEUX	Assistante de service Est
Sandrina BERNARD	Assistante de service Ouest
En visio :	
Pierre CESSAC	Responsable sûreté et tranquillité
Adrien CERF	Chargé de mission cohésion et innovation sociale

*Isabelle LABAYE* annonce que Laurent Jacotin est promu à l'agence départementale du Val-de-Marne à partir de mi-mars. Il est remplacé par Lotfi ZOUAOUI qui se présentera à la prochaine CDCL.

Elle présente également le nouveau responsable technique pour l'agence 93 Est Patrick Passe Coutrin qui remplace Alain BEDERT parti à la retraite.

Tour de table pour la présentation des personnes présentes.

## **I. Contrat « Coup de Pouce »**

*Vincent CHARRIAU* présente le contrat « Coupe de pouce ». Un des documents nous informe de ce qu'est le CCP, qui peut en bénéficier, pourquoi, les avantages, le coût et le nombre de souscriptions. Le second est le flyer d'information du contrat.

Il précise que le contrat permet au plus ancien de proposer des petits travaux de bricolage. Les prestataires sont les mêmes que pour le « contrat confort »

La formule est très simple par un simple appel. Une partie des travaux est pris en charge par Immobilière 3F.

*Isabelle LABAYE* précise qu'une campagne de communication va être organisée par Immobilière 3F car nous constatons très peu d'inscription (seulement 1% des locataires).

Elle précise qu'il existe une erreur sur le flyer, en effet, un dessin de pot de peinture est affiché alors que les travaux de peinture ne sont proposés aux locataires. L'information sera remontée auprès du service communication.

*Isabelle LABAYE* souhaite qu'une enquête de satisfaction soit réalisée par Proxiserve.

*Samir ICHTI* ajoute que les locataires ne trouvent pas ce prestataire très professionnel.

## **II. Action DCIS 2021 et projection 2022**

*Isabelle LABAYE* explique que le DCIS (Département Cohésion et Innovation Sociale) mène des projets en appui et aux côtés des équipes de gestion et des équipes de maîtrise d'ouvrage. Le but est d'améliorer le cadre de vie au travers d'actions de lien social au profit des locataires de 3F en IDF. (Le DCIS remplace le DGSU). 12 personnes composent l'équipe. Elle présente Adrien CERF (Chargé de mission Agence 93 Est) qui précise que depuis la COVID 19, Immobilière 3F fait beaucoup plus d'animations l'été car les locataires partent moins en vacances. Leur but est d'organiser toute l'année des manifestations. Benoit HARDY, absent, est le chargé de missions Agence 93 Ouest. Il se présentera auprès de Samir ICHTI.

*Isabelle LABAYE* précise que 30% du budget de ce service a été destiné à financer des actions au profit des habitants du 93.

« Faite bouger votre quartier » est un exemple d'animation proposée tous les ans.

*Samir ICHTI* ajoute que les amicales ne sont pas contentes car les dotations données ne sont pas toujours redistribuées.

*Isabelle LABAYE* souligne que ce propos relève des engagements portés dans le plan de concertation locative et que ce sujet est bien distinct des 120 actions menées sur l'agence 93 Est. Elle ajoute que ces actions précieuses sont un vrai lien social qui se construit au bénéfice des locataires.

*Samir ICHTI* demande qui sont les personnes d'Immobilière 3F sur place lors des manifestations ?

*Isabelle LABAYE* répond que les Responsables Territoriaux, Benoit HARDY et Adrien CERF sont toujours présents. Un grand travail en amont est fait avec ces équipes.

### **III. Vidéoprotection parking et projet dans les halls**

*Pierre Cessac* explique que le service a moins de 3 ans. Le service est composé de 3 personnes pour toute l'Île de France. L'objectif de ce service est de contribuer à apporter la tranquillité résidentielle dans les territoires difficiles. 5% des sites sont très compliqués.

Il explique qu'un recensement est réalisé entre ce service et l'agence pour clarifier l'urgence sur site ou la sensibilité du patrimoine (la classification va de 1 à 4, sachant que 3 et 4 sont les + difficiles).

*Isabelle LABAYE* précise qu'ils font appel à ce service pour réduire la délinquance notamment dans les parkings. Le service contribue à juguler la vacance parking notamment en installant des caméras raccordées à la police municipale via les centres de supervision urbaine et en analysant les motivations de la vacance.

*Isabelle LABAYE* ajoute que des caméras vont également être placées dans les halls d'entrées de patrimoines dont la tranquillité résidentielle est compromise.

### **IV. Points divers**

*Isabelle LABAYE* regrette qu'il n'y ait pas plus de participation et d'adhésion à la CDCL du 93.

*Samir ICHTI* précise que la collaboration se passe bien avec l'agence du 93. Tout va dans le bon sens.

Pour terminer, *Isabelle LABAYE* propose la date de la prochaine CDCL :

**Le jeudi 13 octobre 2022 de 16h à 18h**